Senast uppdaterad: 2026-10-24

Vi på Kinda Solenergi AB är måna om din integritet. Här berättar vi enkelt och tydligt vilka personuppgifter vi samlar in, varför vi gör det, hur länge vi sparar dem och vilka rättigheter du har enligt dataskyddsförordningen (GDPR).

1. Vem är ansvarig för dina personuppgifter?

Kinda Solenergi AB är personuppgiftsansvarig för behandlingen som beskrivs i denna policy.

- **Företag:** Kinda Solenergi AB
- **Organisationsnummer:** 559198-6608
- **Adress:** Industrivägen 5, 590 38 Kisa
- **E-post:** offert@kindasolenergi.se
- **Telefon:** 0494-102 02
- **Webbplats:** kindasolenergi.se

Har du frågor om hur vi hanterar dina uppgifter är du alltid välkommen att kontakta oss.

2. Vilka uppgifter behandlar vi och varför?

Kontakt- och intresseformulär på webbplatsen

När du fyller i ett formulär på vår webbplats, till exempel kontaktformuläret eller formuläret för prisförfrågan på batterier, behandlar vi de uppgifter du lämnar: **namn, e-post, telefonnummer, postnummer, vald produkt** och eventuellt ditt meddelande.

Uppgifterna skickas till oss via e-post och förs sedan in i vårt kundsystem (CRM) för att vi ska kunna hantera din förfrågan. Vi använder också landningssidor och formulär från Leveling System (Level, kinda-solenergi.levelapp.se), där uppgifterna du lämnar hanteras på samma sätt.

- **Syfte:** att besvara din fråga och ta fram ett prisförslag eller en offert.
- **Rättslig grund:** åtgärder innan ett eventuellt avtal ingås (avtal) och vårt berättigade intresse av att besvara förfrågningar.

Offerter och uppföljning

När vi tar fram en offert behandlar vi kontaktuppgifter, adress, uppgifter om din fastighet och ditt energibehov (t.ex. takyta, elförbrukning, önskad anläggning) samt vår kommunikation med dig.

Vi kan kontakta dig via telefon, e-post eller **sms**. Sms skickas från och tas emot på företagets nummer via vår sms-leverantör.

Vi använder AI-baserade verktyg internt som stöd när vi hanterar förfrågningar och tar fram utkast till offerter. En medarbetare går alltid igenom och ansvarar för det som skickas till dig. Vi fattar inga automatiserade beslut som har rättsliga följder för dig eller på liknande sätt påverkar dig i betydande grad.

Vi kan höra av oss för att följa upp en offert du har fått. Det gör vi med stöd av vårt **berättigade intresse** av att följa upp intresse för våra tjänster. Vill du inte bli kontaktad igen räcker det att du säger till eller mejlar offert@kindasolenergi.se – då slutar vi direkt.

Kundrelation, installation, service och garanti

När du blir kund behandlar vi de uppgifter som behövs för att planera och utföra installationen, ge service och hantera garantiärenden. Det kan vara namn, adress, kontaktuppgifter, fastighetsuppgifter, bilder och dokumentation av anläggningen samt uppgifter om utförda arbeten.

- **Rättslig grund:** fullgörande av avtal med dig, samt **rättslig förpliktelse** där lagen kräver dokumentation (t.ex. dokumentation av elinstallationer och anmälan till nätägaren).

Fakturering och bokföring

Vi behandlar namn, adress, köp- och betalningsuppgifter för att fakturera och bokföra enligt bokföringslagen.

- **Rättslig grund:** avtal och rättslig förpliktelse (bokföringslagen).

Skattereduktion för grön teknik

Om du vill använda skattereduktionen för grön teknik ansöker vi om utbetalning hos Skatteverket för din räkning. Då behöver vi ditt **personnummer**, din **fastighetsbeteckning** (eller bostadsrättsföreningens organisationsnummer och lägenhetsnummer), samt uppgifter om arbetet och kostnaden. Uppgifterna lämnas till Skatteverket.

- **Rättslig grund:** avtal (du har bett oss att göra avdraget på fakturan) och rättslig förpliktelse enligt reglerna om skattereduktion.

Marknadsföring på Facebook och Instagram (Meta)

Vi annonserar på Facebook och Instagram. Om du fyller i ett **leadformulär** i en annons hos Meta får vi de uppgifter du lämnar där (t.ex. namn, e-post,

telefonnummer och postnummer) för att kunna kontakta dig. Rättslig grund är vårt berättigade intresse av att besvara din intresseanmälan, eller ditt samtycke om formuläret ber om det.

Vi använder också **Meta-pixeln** på vår webbplats för att mäta hur våra annonser fungerar och visa relevanta annonser. Pixeln används bara om du har samtyckt till marknadsföringscookies (**samtycke**).

Anpassade målgrupper (kundlistor): För att visa relevanta annonser – och för att slippa visa annonser för sådant du redan köpt – kan vi ladda upp kontaktuppgifter (e-post och telefonnummer) för kunder och personer som gjort en förfrågan till Meta. Uppgifterna **hashas (krypteras till en oläsbar kod) innan de lämnas över**, och Meta använder dem bara för att matcha mot befintliga Facebook- och Instagramkonton. Uppgifter som inte matchar raderas av Meta. Detta gör vi med stöd av vårt **berättigade intresse** av att marknadsföra våra tjänster. Du kan när som helst **invända** – mejla offert@kindasolenergi.se så tar vi bort dig från kommande uppladdningar och listor hos Meta. Du kan också styra vilka annonser du ser i dina annonsinställningar på Facebook/Instagram.

Gemensamt ansvar med Meta: För insamlingen och överföringen av data via Meta-pixeln, leadformulär och kundlistor är vi och Meta Platforms Ireland Ltd gemensamt personuppgiftsansvariga. Meta ansvarar självständigt för sin egen fortsatta behandling. Mer information finns i Metas integritetspolicy på facebook.com/privacy/policy.

3. Vem delar vi uppgifterna med?

Vi säljer aldrig dina personuppgifter. Vi delar dem bara när det behövs för att vi ska kunna leverera våra tjänster eller följa lagen.

Personuppgiftsbiträden (behandlar uppgifter för vår räkning och enligt våra instruktioner):

- **Pipedrive OÜ** (Estland, EU) – CRM-system för hantering av förfrågningar, offerter och kundkontakt. Personuppgiftsbiträdesavtal ingår i Pipedrives standardvillkor.
- **46elks AB** (Sverige) – sms-tjänst för att skicka och ta emot sms till och från dig som gjort en förfrågan.
- **Dropbox International Unlimited Company** (Irland) – lagring av filer och projektdokument, t.ex. offerter, bilder och installationsdokumentation.
- **Google Ireland Ltd** (Irland) – Google Workspace/Gmail för e-post och Google Kalkylark för vårt offertregister.
- **Leveling System (Level)** – landningssidor och formulär för intresseanmälningar.

- **Fortnox AB** – ekonomi-, fakturerings- och bokföringssystem (lagrar data i Sverige).
- **Inviso (inviso.se)** – e-post och webbhotell, inklusive mottagning av formulär från webbplatsen. Uppgifterna lagras i Sverige/EU.
- **Kinda Elteknik AB** (vårt systerbolag) – utför installationer och service åt oss och får de uppgifter som behövs för uppdraget, t.ex. namn, adress, kontaktuppgifter och uppgifter om anläggningen.

Andra mottagare (egna personuppgiftsansvariga):

- **LR Revision** – redovisning och revision. Får tillgång till fakturor och bokföringsunderlag som behövs för bokföring, bokslut och revision.
- **Skatteverket** – vid skattereduktion för grön teknik.
- **Meta Platforms Ireland Ltd** – vid annonsering, pixel och leadformulär (se ovan).
- Nätägare eller elhandelsbolag när det behövs för anslutning av din anläggning.
- Myndigheter när vi är skyldiga enligt lag.

4. Överföring till länder utanför EU/EES

De flesta av våra uppgifter lagras inom EU/EES. Meta, Google och Dropbox har dock moderbolag i USA, och uppgifter kan därför överföras dit. När uppgifter överförs utanför EU/EES ser vi till att det finns skyddsåtgärder enligt GDPR – i första hand att mottagaren är certifierad enligt **EU-US Data Privacy Framework**, och annars att **EU-kommissionens standardavtalsklausuler (SCC)** används. Kontakta oss om du vill veta mer.

5. Hur länge sparar vi uppgifterna?

Uppgifter	**Lagringstid**
Förfrågningar och offerter som inte leder till avtal (inklusive sms och anteckningar i CRM)	Raderas eller anonymiseras senast 24 månader efter senaste kontakt
Kunduppgifter och kommunikation	Under avtalstiden och garantitiden
Installationsdokumentation (t.ex. ritningar, protokoll, bilder)	Så länge det behövs för garanti, reklamation och lagkrav, normalt upp till 10 år efter installation
Bokföringsunderlag och fakturor	7 år efter utgången av det kalenderår då räkenskapsåret avslutades (bokföringslagen)
Uppgifter för skattereduktion (grön teknik)	Som bokföringsunderlag, 7 år

Uppgifter	Lagringstid
Data via Meta-pixeln/cookies	Enligt cookieinställningarna och Metas villkor
Kundlistor för anpassade målgrupper	Uppdateras löpande; du tas bort när du invänder eller när vi inte längre har en kundrelation/förfrågan sparad

Därefter raderar eller anonymiserar vi uppgifterna, även i vårt CRM-system och övriga system.

6. Cookies

Vår webbplats använder cookies. Nödvändiga cookies behövs för att webbplatsen ska fungera. Eventuella analys- och marknadsföringscookies (t.ex. Meta-pixeln) används bara om du samtycker. Du kan när som helst ändra eller återkalla ditt samtycke i webbplatsens cookieinställningar eller genom att rensa cookies i din webbläsare.

7. Dina rättigheter

Du har rätt att:

- **få tillgång** till de uppgifter vi har om dig (registerutdrag),
- **få felaktiga uppgifter rättade**,
- **få uppgifter raderade**, om de inte längre behövs eller vi inte måste spara dem enligt lag (t.ex. bokföring),
- **begära begränsning** av behandlingen,
- **invända** mot behandling som grundar sig på berättigat intresse – till exempel uppföljning av offerter. Invänder du mot direktmarknadsföring slutar vi alltid,
- **få ut dina uppgifter** i ett maskinläsbart format (dataportabilitet),
- **återkalla ditt samtycke** när som helst, utan att det påverkar behandlingen innan du återkallade det.

Kontakta oss på offert@kindasolenergi.se eller 0494-102 02 för att använda dina rättigheter. Vi svarar inom en månad.

8. Klagomål

Om du tycker att vi hanterar dina uppgifter felaktigt vill vi gärna att du hör av dig till oss först. Du har också rätt att lämna klagomål till **Integritetsskyddsmyndigheten (IMY)**, www.imy.se.

9. Ändringar

Vi kan uppdatera denna policy, t.ex. om vi byter system eller ändrar hur vi arbetar. Den senaste versionen finns alltid på kindasolenergi.se.